

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅 2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅2023年政府信息公开工作年度报告》，本报告各类数据统计时限从2023年1月1日到2023年12月31日止。

一、总体情况

（一）全面加强主动公开。一是持续加大公开力度。强化就业创业、社会保障、居民增收、劳动关系、部门预决算等重点领域信息公开。通过厅门户网站主动公开信息893条，其中政工信息动态803条、就业创业29条、社会保障7条、人才人事24条、收入分配1条、劳动关系9条、部门预决算和绩效目标19条、统计公报1条。二是突出政务便民服务。完善人社一体化和公共服务平台功能，拓展人社业务全流程上网不见面办理，31个事项“免申办”，40个事项“联动办”，82个事项“打包办”，75个事项“掌上办”。深入推进行政审批综窗改革，设置“快办窗口”和“办不成事”特殊窗口，全面推行“好差评”，人社政务服务好评率100%。三是积极回应社会关切。充分发挥厅门户网

站主渠道作用，主动做好政策文件解读，发布政策解读件 27 条，全年共组织新闻发布会 1 次、参加在线访谈 7 次、宁夏 12333 微信视频号、抖音号直播 166 场次，观看人数 178 万人次。持续推进人社政策“三送五进”活动，加强人社政策待遇“看得懂、算得清、办得明”宣传解读，帮助企业 and 群众准确适用政策。

（二）依法依规做好依申请公开。认真贯彻落实《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，依法依规办理依申请公开申请。2023 年共受理 46 件政府信息公开申请，均按时答复，办结率 100%。全年办理回复“宁夏 12345 政务服务热线”转办件 1799 件，受理群众来信来访 92 件，厅长信箱回复网民留言和投诉举报 624 条，平均办理时限 4 天，均第一时间办结。

（三）加强政府信息公开平台建设。在厅门户网站设置无障碍浏览、长者模式、手机版、网站地图、智能机器人问答等功能，持续打造“宁夏人社”订阅号、“宁夏 12333”服务号、“宁夏 12333”抖音账号、“宁夏人社”微信视频号等新媒体矩阵，全年发布信息 1745 条，订阅用户数达到 54.9 万余人。组织开展政府开放日活动，面对面解答公众关心的问题，零距离体验人社服务质量。

（四）强化政府信息公开管理和监督保障。将政务公开工作纳入年度重点工作计划，建立政务公开工作要点落实台账，听取和研究政务公开工作 2 次，派出政务工作人员培训 2 人次，举办全区人社系统办公室“三办”能力提升培训班，对政务公开工作

进行专门辅导。严格落实《网站和政务新媒体运行管理办法（试行）》《网络舆情工作管理办法》，建立安全监测预警机制和网络舆情应对协调工作机制，明确网站安全责任人，组织开展网络安全等级保护测评和攻防演练 2 次，安全检测评估次数 6 次，未发现整改网络漏洞，全年未发生重大网络安全事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	11	0	39
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	5295.63 万元（其中含 2022 年人事考试中心考务费 934.77 万元）		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		46	0	0	0	0	0	46	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	25	0	0	0	0	0	25	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	20	0	0	0	0	0	20
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		46	0	0	0	0	0	46	
四、结转下年度继续办理		4	0	0	0	0	0	4	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，自治区人力资源和社会保障厅政府信息公开工作虽取得了一定成绩，还仍存在以下问题：**一是**政务公开渠道还不够多样，需要进一步丰富。**二是**政策文件解读形式和解读质量还有待改进提高。**三是**宣传力度还不够，需要进一步加强。针对以上问题，自治区人力资源和社会保障厅将重点从以下三个方面予以改进。**一是**全面落实自治区政务公开办工作部署，制定2024年政务公开工作要点，细化工作举措，全面做好政务公开工作。**二是**加强政策解读，对就业创业、居民增收、社会保障等政策文件同步发布文字和图片解读，进一步丰富政策解读形式，提高社会知晓度。**三是**加强政务公开政策培训和宣传，举办专题培训班，提升工作人员能力水平。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开工作要点落实情况。严格落实《自治区人民政府办公厅关于印发全区2023年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2023〕24号）要求，扎实推进人社领域政务公开工作。一是**紧盯改善民生推进信息公开。**在宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅门户网站开通了2023年“就业创业促进年”活动专题专栏，从安排部署、重点政策、动态信息等方面全方位宣传稳就业政策，采取制作图文解读、拍摄动漫视频解读等多种方式，重点对“就业创业促进年”活动实施方案、优化调整稳就业18条等政策进行集中宣传解读，提升高校毕业生、农民工等重点群体知晓度。二是**紧盯利企便民推进信息公开。**依托宁夏人社抖音直播、宁夏12333微信直播平台，深入开展惠企惠民政策“三送五进”等活动，集中宣传关注度高、专业性强、含金量足、办事需求量大的政策文件，实现“政策找人、政策找企业”。“宁夏人社”微信视频、“宁夏12333”抖音开展线上直播送政策166场，观看人数178万人次。三是**紧盯政民互动推进信息公开。**重大政策出台前，一律通过座谈会、听证会、实地走访、民意调查等其他方式引导社会公众参与重大行政决策。依托自治区政府信息公开申请平台，及时回应申请人需求，确保接收、登记、答复全程留痕、可追可溯。举办“政府开放日”活动，邀请人大代表、政协委员、专家学者等，介绍人社工作成效，听取意见建议，引导社会公众参与社会管理。

（二）信息处理费收取情况。2023年收到政府信息公开申

请 46 件已全部办结，未收取信息处理费。

本报告电子版可在“宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅门户网站”(<http://hrss.nx.gov.cn>) 查阅下载。如有疑问或意见建议，请与宁夏回族自治区人力资源社会保障厅办公室联系（地址：银川市兴庆区上海东路 38 号，邮编：750001，电话：0951-5099035）。

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅

2024 年 1 月 29 日